

Capítulo 2. Inicio de Sesión y Contraseña

Procedimiento de acceso y recuperación de credenciales

- [¿Cómo iniciar sesión?](#)
- [Problemas con la contraseña](#)
- [¿Cómo recuperar mi contraseña?](#)

¿Cómo iniciar sesión?

¿Cómo iniciar sesión?

Para acceder a tu sistema administrativo Birrex, deberás ingresar al portal:

<https://control.birrex.com>

Deberás asegurarte de utilizar Google Chrome como tu navegador para usar la plataforma.

Una vez que ingreses al portal verás una ventana de inicio de sesión como la siguiente; deberás ingresar tus credenciales para iniciar sesión, en el campo de "Usuario" y "Contraseña"; solo si no estas en México, selecciona otro país. Luego haz click en **Iniciar sesión**.

¡Acceso exitoso!

Un acceso exitoso a la plataforma deberá lucir de esta manera.

Problemas con la contraseña

Problemas con la contraseña

Si la combinación de usuario y contraseña que ingresaste son incorrectas, entonces recibirás un mensaje como el siguiente, para recuperar tu contraseña deberás comunicarte a nuestro centro de atención telefónica al **3321010395**.

Notas de seguridad:

- No compartas tu contraseña con nadie.
- No te solicitaremos contraseñas vía telefónica o por correo electrónico tampoco ningún otro medio.
- Asegúrate de cambiar tu contraseña periódicamente para evitar accesos no autorizados.
- Los movimientos de tu cuenta son responsabilidad única del usuario que los realiza.

¿Cómo recuperar mi contraseña?

¿Cómo recuperar mi contraseña?

En caso de necesitar recuperar tu contraseña, te ofrecemos un proceso ágil y directo. Para ello, simplemente deberás ponerte en contacto con nuestro centro de soporte técnico llamando al número **3321010395**. Es importante que tengas a la mano tu número de cliente y el correo electrónico asociado a tu cuenta, ya que serán necesarios para verificar tu identidad. Nuestro equipo de profesionales está preparado y dispuesto a brindarte la asistencia necesaria para resolver tu inconveniente de manera eficiente.