

Capítulo 4.

Anatomía del sistema administrativo Birrex

Cómo está organizada la plataforma y el panel principal

- Anatomía del sistema administrativo Birrex
- Panel principal

Anatomía del sistema administrativo Birrex

Anatomía del sistema administrativo Birrex

Vamos a explicar cómo está organizada la plataforma que estás utilizando, de una manera sencilla y directa, para que puedas navegarla sin problemas.

Barra de navegación superior

En la parte de arriba de la pantalla, siempre vas a ver una barra, que llamamos la barra de navegación. Aquí, del lado izquierdo, encontrarás dos cosas importantes: primero, el nombre del área de la plataforma en la que estás (por ejemplo, si estás manejando cuentas, dirá algo relacionado con eso), y justo al lado, separado por una línea vertical (ese palito que llamamos "pipe"), estará el nombre del condominio con el que estás trabajando.

Ahora, si miras hacia el extremo derecho de esta misma barra, verás un botón que parece un pincel de color rosa. Este botón es bastante especial porque te permite cambiar cómo se ve la plataforma. Puedes elegir diferentes colores y tonos para que la experiencia sea más a tu gusto.

También en esta barra, encontrarás un ícono que parece una persona. Si haces clic en él, se abrirá una pequeña ventana con tu nombre de usuario, tu puesto y un número muy importante: tu número de cliente. Este número es clave porque lo vas a necesitar si alguna vez tienes que llamar al servicio de atención al cliente o si necesitas encontrar tu cuenta rápidamente. Abajo de todo esto, hay un botón rojo para cerrar sesión, por si necesitas salir de la plataforma.

Esta barra de navegación va a estar siempre en la parte de arriba, sin importar dónde te encuentres dentro del sistema.

Menú de navegación lateral

A la izquierda de tu pantalla, siempre verás el menú de navegación. Este menú tiene un fondo blanco y es super importante porque desde aquí podrás ir a cualquier parte de la plataforma. Lo que puedes hacer y ver aquí depende de los permisos que tengas. Este menú está organizado de manera que las cosas que más se usan están arriba y las que menos, abajo. Esto hace que sea más fácil y rápido encontrar lo que necesitas. Cada opción en el menú tiene un ícono y colores que te ayudarán a identificarlas mejor. Si no ves algo de inmediato, puedes mover el mouse sobre el menú y usar la rueda para desplazarte hacia arriba o abajo y encontrar lo que buscas. Si aun así no encuentras lo que necesitas, podría ser que tu cuenta no tenga permiso para verlo.

Pie de página (Footer)

Al final de cualquier página, en la parte de abajo, hay una sección que llamamos pie de página o "Footer". Esta sección está separada del resto de la página por una línea gris. Aquí, en el lado

derecho, encontrarás algo llamado CLUF, que es básicamente el contrato que dice cómo puedes usar la plataforma. Es una buena idea leerlo de vez en cuando, ya que puede cambiar.

Entender cómo está organizado todo te va a ayudar a moverte por la plataforma más fácilmente y a encontrar lo que necesitas sin perderte.

Panel principal

Panel principal

Cuando inicias sesión en la plataforma, te recibirá tu panel principal. Esta pantalla es tu centro de comando, diseñado para ofrecerte una visión general instantánea del estado actual de tu condominio. A continuación, te detallamos lo que encontrarás y cómo interpretar la información presentada:

Cuadros Informativos Rápidos

- *Ingresos del Mes (Color Verde)*: Aquí verás los ingresos generados durante el mes en curso por diversos conceptos, reflejando la salud financiera del condominio. Este cuadro te permite tener una visión rápida de los fondos recibidos.
- *Gastos del Mes (Color Morado)*: Este cuadro muestra los gastos registrados en el mes, ya sean capturados por ti o por tu equipo. Es esencial para mantener un control riguroso sobre las finanzas del condominio.
- *Reportes Pendientes (Color Rojo)*: Indica los reportes generados por los residentes que aún no has atendido. Cada vez que un residente levanta un reporte, recibirás un correo electrónico con los detalles, y este cuadro te mantendrá informado sobre el número de reportes pendientes.
- *Morosidad (Color Naranja)*: Proporciona información crucial sobre la morosidad dentro del condominio, incluyendo el porcentaje de casas con atrasos, el número total de estas, y la suma total de la deuda.

Accesos Directos

Bajo estos cuadros, encontrarás la sección "Accesos Directos", que consta de seis botones adaptados a tus permisos. Estos accesos te permitirán realizar acciones clave de forma rápida, como capturar pagos, emitir estados de cuenta, registrar gastos, revisar los pagos recibidos, ver el reporte de morosidad y actualizar las aplicaciones de Birrex PRO en los dispositivos móviles de tus residentes.

Información Adicional

Resumen Financiero Trimestral: Más abajo, se presenta una gráfica con el resumen financiero de los últimos tres meses. Pasa el mouse sobre ella para obtener detalles específicos y entender mejor la evolución financiera del condominio.

Caja de Video Informativo: Finalmente, encontrarás una sección dedicada a videos informativos. Estos videos se actualizarán periódicamente para brindarte las últimas noticias o novedades importantes que necesitas saber.

Este panel ha sido cuidadosamente organizado para que tengas a mano toda la información relevante para la gestión diaria de tu condominio, facilitando una administración efectiva y eficiente.